

Google My Business Workshop

Branchenverzeichnisse

Achten Sie auf

- eine durchgehend gleiche Schreibweise (Straße ≠ Str.)
- Einträge in mehreren, unterschiedlichen Branchenverzeichnissen
- Informationen aktuell halten

Branchenverzeichnisse

www.dasoertliche.de

www.stadtbranchenbuch.com

www.goyellow.de

www.yelp.de

Liste mit einigen Branchenverzeichnissen unter

<https://bit.ly/2IBo4le>



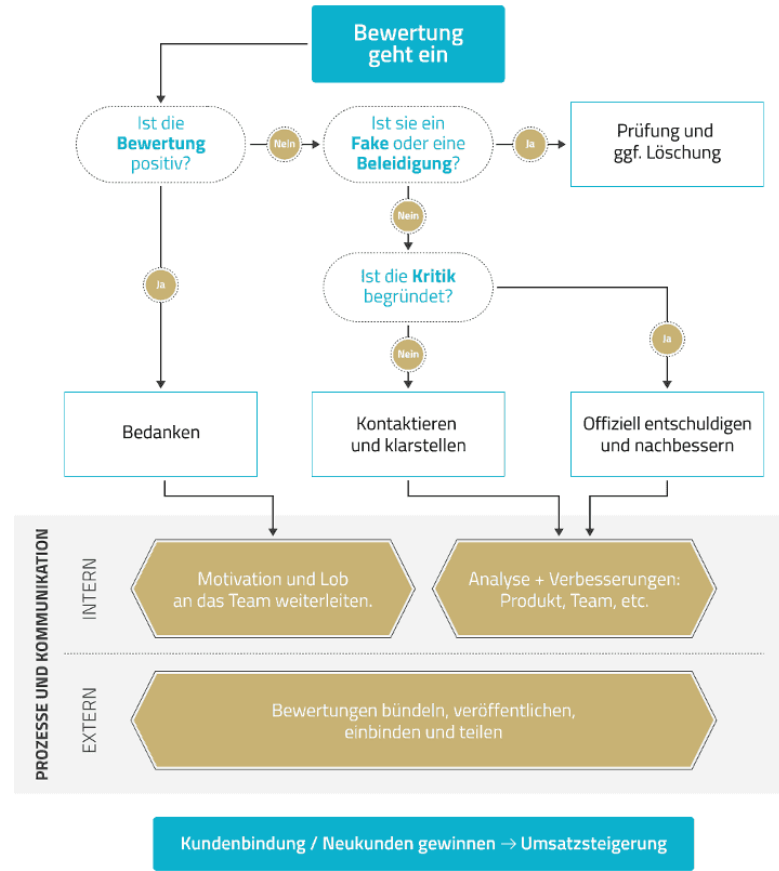
Umgang mit Rezensionen

Beachten Sie

- Rezensionen sind **optional** (müssen bei Accounterstellung aktiviert werden)
- Richtiger Umgang mit negativen oder ungerechtfertigten Rezensionen
- Leitfaden zum Umgang mit Kundenbewertungen im E-Learning

DER RICHTIGE UMGANG MIT KUNDENBEWERTUNGEN

Umgang mit Rezensionen



Kundenbindung / Neukunden gewinnen → Umsatzsteigerung

Fake-Rezensionen

Gehen Sie in die Offensive!

- Über bspw. die Kommentarfunktion
 - „Bewertung so nicht nachvollziehbar, bitte entschuldigen Sie...“
 - Melden des/der Rezensionen/Kommentare
 - Aber bleiben Sie professionell!

Fake-Rezensionen

Lesen Sie mehr zum richtigen Umgang mit Troll-/Fake-Rezensionen hier:

- <https://www.advocado.de/ratgeber/internetrecht/bewertung/google-bewertung-loeschen-lassen.html>
- https://support.google.com/local-guides/answer/7400114?hl=de&visit_id=636933607287449761-568534209&rd=1

Fake-Rezensionen

Melden Sie Fake-Rezensionen

Voraussetzungen dafür: Rezension muss gegen Google-Richtlinien verstoßen

- Werbung, Spam oder falsche Inhalte
- Nicht themenbezogene Inhalte
- Illegale oder eingeschränkt zulässige Inhalte
- Sexuelle oder anstößige Inhalte
- Beleidigungen, Belästigungen und Mobbing
- Identitätsdiebstahl
- Interessenskonflikte

Fake-Rezensionen

Verstoß gegen:

- Persönlichkeitsrecht
- Geltendes Recht

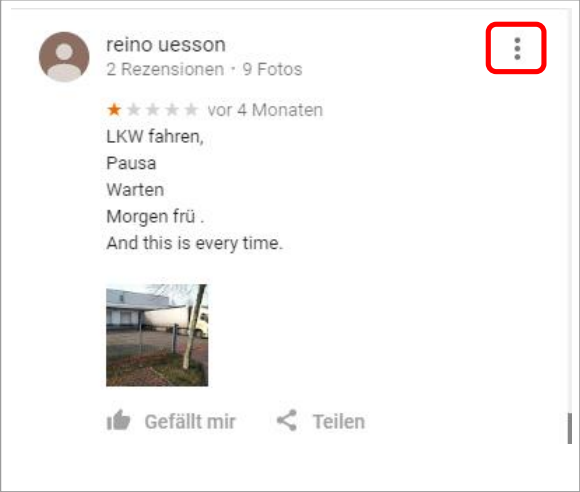
- Verleumdung
- Üble Nachrede
- Nachweislich falsche Tatsachen
- ...

Wichtig:

Geben Sie eine exakte Begründung beim Melden an!


Letzte Möglichkeit: Per Anwalt an Google Wenden!

Fake-Rezensionen



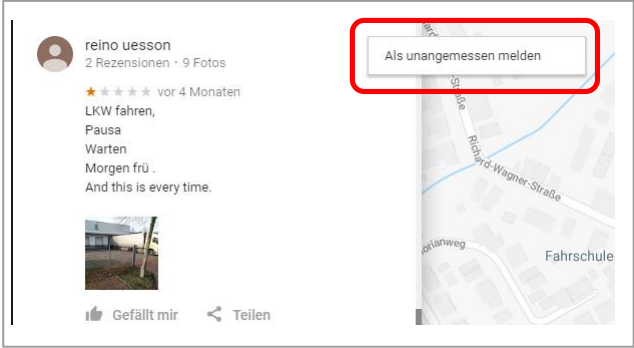
reino uesson
2 Rezensionen · 9 Fotos

★★★★★ vor 4 Monaten
LKW fahren,
Pausa
Warten
Morgen früh.
And this is every time.




👍 Gefällt mir ➦ Teilen

A red box highlights the three-dot menu icon in the top right corner.



reino uesson
2 Rezensionen · 9 Fotos

★★★★★ vor 4 Monaten
LKW fahren,
Pausa
Warten
Morgen früh.
And this is every time.



👍 Gefällt mir ➦ Teilen

Als unangemessen melden

A red box highlights the 'Als unangemessen melden' button in the top right corner. A map snippet is visible on the right side of the review.

Fake-Rezensionen



Richtlinienverstoß melden

Wir bei Google nehmen jegliche Art von Missbrauch unserer Dienste sehr ernst. Geben Sie in den nachfolgenden Feldern an, warum der Kommentar Ihrer Ansicht nach gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt. Wir werden den Fall untersuchen und gegebenenfalls entsprechende Maßnahmen einleiten. Wir melden uns nur bei Ihnen, falls sich Rückfragen ergeben oder wir zusätzliche Informationen für Sie haben.

- Wenn Sie einen oder mehrere Erfahrungsberichte gefunden haben, deren Entfernung Ihrer Ansicht nach gemäß anwendbarem Recht gerechtfertigt ist, [folgen Sie der Anleitung auf dieser Seite](#), um eine rechtsrelevante Anfrage einzureichen.

E-Mail-Adresse: *

Art des Verstoßes: *

- Dieser Beitrag enthält Inhalte, die zu Hass aufrufen, gewalttätig oder unangemessen sind.
- Dieser Beitrag enthält Werbung oder Spam.
- Dieser Beitrag weicht vom Thema ab.
- Dieser Beitrag enthält Interessenkonflikte.

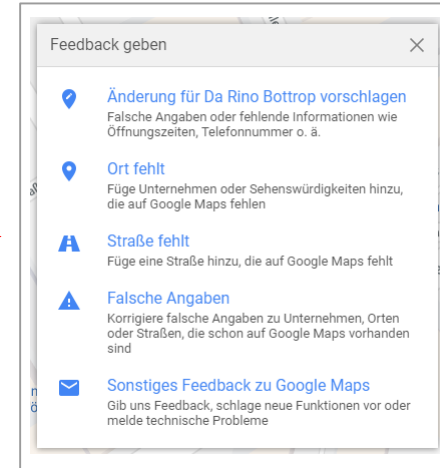
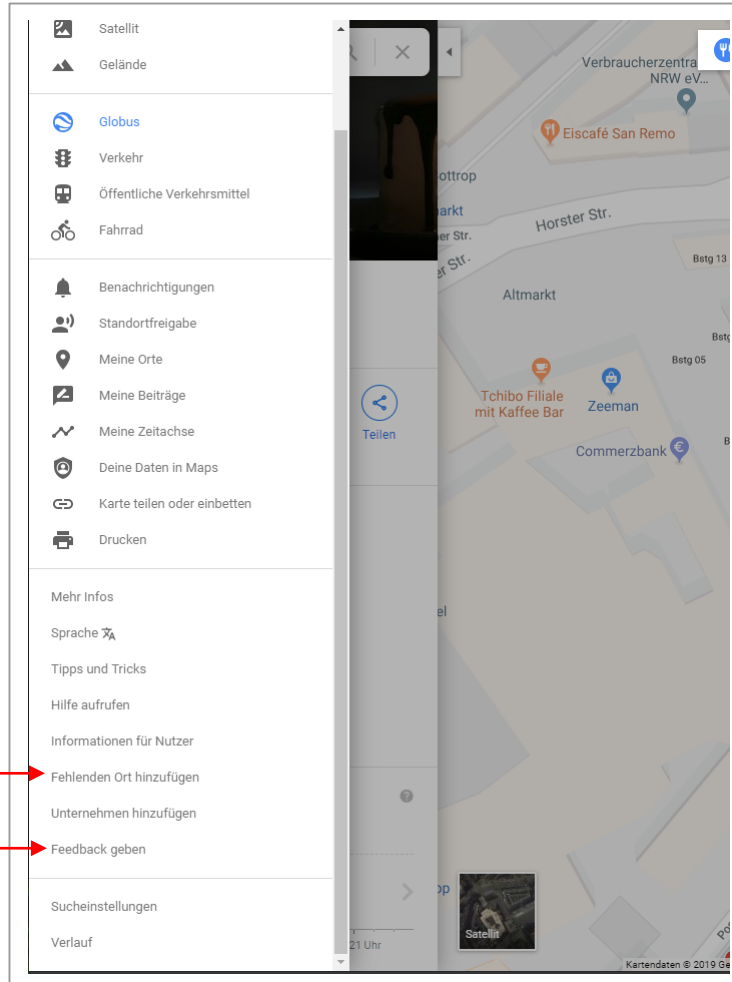
 [Unsere Richtlinien zur Veröffentlichung von Kommentaren lauten wie folgt:](#)

Fehlerhafte Informationen melden

The image shows a Google Maps interface with a business listing for 'Da Rino Bottrop' on the left and a map on the right. The listing includes a search bar with 'versicherung pacana', a rating of 4.3 stars, and various action buttons like 'Routenplaner', 'Speichern', 'In der Nähe', 'An mein Smartphone senden', and 'Teilen'. Below the listing is a 'Stoßzeiten' (rush hours) section for Tuesday. The map shows the location of 'Da Rino Bottrop' at Berliner Platz 11, 46236 Bottrop. A context menu is open over the location, listing options: 'Route von hier', 'Route hierher', 'Was ist hier?', 'In der Nähe suchen', 'Drucken', 'Fehlenden Ort hinzufügen', 'Unternehmen hinzufügen', 'Datenproblem melden', and 'Entfernung messen'. The map also shows other nearby businesses like 'Eiscafé San Remo', 'Foto Lelgemann', 'McDonald's Restaurant', and 'Daikychi'.

→ Rechtsklick

Fehlerhafte Informationen melden



Google Ads

Früher: AdWords

– Kostenberechnungsgrundlage:

- Keywords
- Klicks
- Insbesondere nach Relevanz (öfters gesucht = teurer)
- Wenige Cent bis mehrere Euro pro Klick
- Tages-/Monatsbudgets
- Sehr viel Optimierung und Wissen über Webmaßnahmen notwendig