

# Google My Business Workshop

**Google** My Business

**Wie stelle ich mein Unternehmen  
richtig im Internet dar?**

## Wie stelle ich mein Unternehmen richtig im Internet dar?



Mathias Bauer  
Student der MTI  
Softwareentwickler

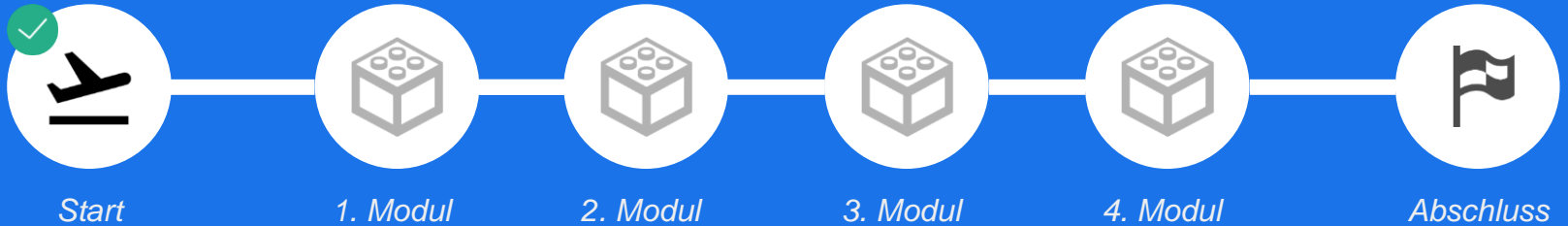


Clemens Ladra  
Student der MTI  
IT-Support und  
Projektmanagement

# Ablauf des Workshops

Google My Business

Weitere Materialien und  
E-Learning-Plattform

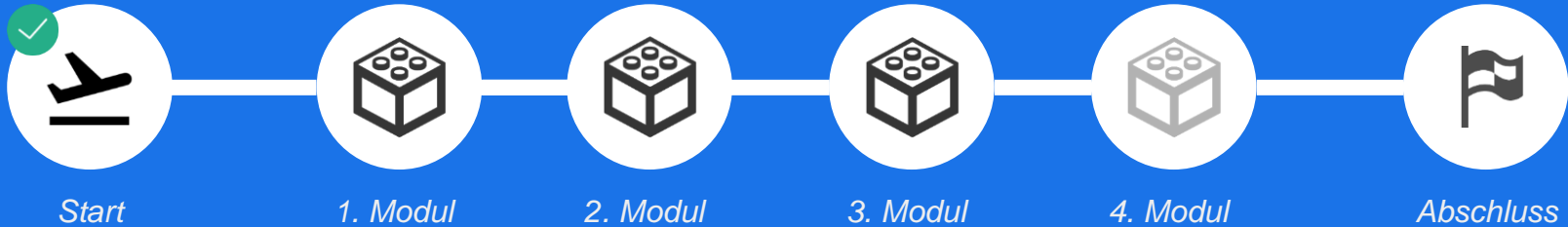


Heute 07.05.2019  
Google My Business - Vortrag

14.05.2019  
Ihre Fragen – individuell

# Ablauf des Workshops

Google My Business



Relevanz und  
Stellenwert



Account Erstellung  
Übersicht  
Hauptfunktionen



Datenerhebung  
und  
Datenanalyse

Google My Business

Relevanz und Stellenwert

# Sichtbarkeit im Internet

Google search results for "pizzerien in bottrop". The search bar shows the query and a microphone icon. Below the search bar are navigation tabs: Alle, Maps, Bilder, Shopping, News, Mehr, Einstellungen, Tools. The results show approximately 1,350,000 results in 0.52 seconds. A map of Bottrop, Germany, is displayed, showing several pizzerias marked with red pins. Below the map, there are filters for "Bewertung" and "Öffnungszeiten". Three pizzerias are listed:

- Multan's Pizzeria**: 4.0 stars (41 reviews), Pizza-Lieferdienst, Prosperstraße 195, Opens tomorrow at 17:00.
- Pizzeria Romantica**: 3.6 stars (93 reviews), Pizza, Hochstraße 10, Essen bis spätabends · Sitzplätze im Freien · Zwanglos.
- Pizzeria DaVinci**: 3.5 stars (17 reviews), Pizza, An der Hasenhegge 1, Essen bis spätabends · Zwanglos · Lieferdienst.

A link for "Mehr Orte" is visible at the bottom.

Besten.de search results for "Pizza in Bottrop". The search bar shows "Pizza" and "Bottrop". The results show "Die 10 besten Pizzerias in Bottrop" with a total of 5,099 reviews from 52 portals. A map of Bottrop is shown on the right, with orange pins indicating the locations of the top 10 pizzerias. The list includes:

- Pizza Pasta**: 5 stars, Sehr gut (257 reviews), Gladbecker Str. 251, 46240 Bottrop (Eigen), jetzt geschlossen, öffnet in 0:50 (45 Min).
- La Vita Pizzeria Ristorante**: 5 stars, Sehr gut (264 reviews), Kellermannstr. 60, 46238 Bottrop (Batenbrock-Süd), jetzt geschlossen, öffnet in 1 Tag (01 Std. 15 Min).
- Pizzeria Gino**: 5 stars, Sehr gut (330 reviews), Nordring 137, 46238 Bottrop (Batenbrock-Nord).

TripAdvisor search results for "Pizzerien in Bottrop". The search bar shows "Bottrop". The results show "Pizzerien in Bottrop" with a total of 150 reviews. A map of Bottrop is shown on the left, with orange pins indicating the locations of the top 10 pizzerias. The list includes:

- L'Osteria**: 4.7 km from Oberhausen entfernt, 150 Bewertungen, Nr. 1 von 31 Ergebnissen, €€ - €€€, italienisch, Pizza, mediterran, für Vegetarier geeignet, vegane Speisen, "Ich fand's gut!" 10.03.2019, "Pizza, Nudeln und Salate perfekt ..." 12.02.2019.
- Restaurant Teatro**: 4.9 km from Oberhausen entfernt, 198 Bewertungen, Nr. 2 von 31 Ergebnissen, €€ - €€, italienisch, Pizza, Meeresfrüchte, mediterran, europäisch, für Vegetarier g., "Super Restaurant!" 26.02.2019, "Ein sehr guter Italiener an der 'E...'!" 12.02.2019.
- Pizzeria Firenze**: 7.0 km from Oberhausen entfernt, 16 Bewertungen, Nr. 3 von 31 Ergebnissen.

# Sichtbarkeit im Internet

Google search results for "pizzerien in bottrop". The search bar shows the query and a microphone icon. Below the search bar are navigation tabs: Alle, Maps, Bilder, Shopping, News, Mehr, Einstellungen, Tools. The results show approximately 1,350,000 results in 0.52 seconds. A map of Bottrop, Germany, is displayed, highlighting several pizzerias: Pizzeria DaVinci, Pizzeria Romantica, and Multani's Pizzeria. Below the map, there are filters for "Bewertung" and "Öffnungszeiten". Three pizzeria listings are shown with their ratings, addresses, and photos:

- Multani's Pizzeria**: 4.0 stars (41 reviews), Pizza-Lieferdienst, Prosperstraße 195, Opens tomorrow - 17:00.
- Pizzeria Romantica**: 3.6 stars (93 reviews), Pizza, Hochstraße 10, Essen bis spätabends · Sitzplätze im Freien · Zwanglos.
- Pizzeria DaVinci**: 3.5 stars (17 reviews), € Pizza, An der Hasenhegge 1, Essen bis spätabends · Zwanglos · Lieferdienst.

A "Mehr Orte" link is visible at the bottom.

Besten.de search results for "Pizza in Bottrop". The search bar shows "Pizza" and "Bottrop". The results show "Die 10 besten Pizzerias in Bottrop" with a total of 5,099 reviews from 52 portals. A map of Bottrop is shown on the right, with markers for the top 10 pizzerias. The list includes:

- Pizza Pasta**: 5 stars, Sehr gut, 257 Bewertungen aus 7 Portalen, Gladbecker Str. 251, 46240 Bottrop (Eigen), Jetzt geschlossen, öffnet in 0:50 - 45 Min.
- La Vita Pizzeria Ristorante**: 5 stars, Sehr gut, 264 Bewertungen aus 6 Portalen, Kellermannstr. 60, 46238 Bottrop (Batenbrock-Süd), Jetzt geschlossen, öffnet in 1 Tag(e) 0:16 - 15 Min.
- Pizzeria Gino**: 5 stars, Sehr gut, 330 Bewertungen aus 3 Portalen, Nordring 137, 46238 Bottrop (Batenbrock-Nord).

TripAdvisor search results for "Pizzerien in Bottrop". The search bar shows "Pizzerien in Bottrop". The results show "Pizzerien in Bottrop" with a total of 150 reviews. A map of Bottrop is shown on the left, with markers for the top 10 pizzerias. The list includes:

- L'Osteria**: 4.7 km von Oberhausen entfernt, 150 Bewertungen, Nr. 1 von 31 Ergebnissen, €€ - €€€, italienisch, Pizza, mediterr., für Vegetarier geeignet, vegane Speisen, "Ich fand's gut!" 10.03.2019, "Pizza, Nudeln und Salate perfekt u..." 12.02.2019.
- Restaurant Teatro**: 4.9 km von Oberhausen entfernt, 198 Bewertungen, Nr. 2 von 31 Ergebnissen, €€ - €€€, italienisch, Pizza, Meeresfrüchte, mediterr., europäisch, für Vegetarier g., "Super Restaurant!" 26.02.2019, "Ein sehr guter Italiener an der 'E...'!" 12.02.2019.
- Pizzeria Firenze**: 7.0 km von Oberhausen entfernt, 16 Bewertungen, Nr. 3 von 31 Ergebnissen.

→ „Local 3-Pack“



# Eine Vertrauensbasis






## Studie „Local consumer Review Survey 2018“

- 27% aller Konsumenten\*Innen suchen online nach Unternehmen
- 86% der Nutzer\*Innen lesen Rezensionen von lokalen Unternehmen
- 50% der Nutzer\*Innen besuchen Webseite nach Lesen positiver Reviews

# Eine Vertrauensbasis

- 91% der 18-34 jährigen vertrauen Online-Rezensionen, wie persönlichen Beratungen
- 89% der Nutzer\*Innen lesen Antworten auf Rezensionen
- Ø 10 Rezensionen werden gelesen, bevor man einem Unternehmen vertraut

# Informationsqualität –und Konsistenz



[Alle](#) [Maps](#) [Shopping](#) [Bilder](#) [News](#) [Mehr](#) [Einstellungen](#) [Tools](#)

Ungefähr 179.000 Ergebnisse (0,71 Sekunden)



[Eiscafe Venezia, Öhringen - Bahnhofstrasse 40 - Restaurant ...](#)  
<https://www.tripadvisor.de> > ... > [Öhringen](#) > [Restaurants Öhringen](#) - [Bewertungen](#) ▼  
★★★★ Bewertung: 2,5 - 2 Rezensionen  
21.08.2016 - **Eiscafe Venezia, Öhringen**: 2 Bewertungen - bei TripAdvisor auf Platz 26 von 27 von 27 **Öhringen** Restaurants; mit 2,5/5 von Reisenden bewertet.

▷ [Eiscafé Venezia | Tel. \(07941\) 7070... - Bewertung - 11880.com](#)  
<https://www.11880.com> > ... > [Telefonbuch Öhringen](#) > [Eiscafe in Öhringen](#) ▼  
★★★★ Bewertung: 3,5 - 50 Rezensionen  
Für **Eiscafé Venezia** in **Öhringen** sind 50 Bewertungen abgegeben worden. ... Musikschule. Lo Spuntino **Pizza Service & Restaurant**. 62 <sup>9</sup> 15 m. **Pizzeria**.

[Eiscafe Venezia aus Öhringen Speisekarte mit Bildern, Bewertungen ...](#)  
<https://speisekarte.menu/restaurants/oehringen/eiscafe-venezia-216> ▼  
Es gibt momentan noch keine Angebote für **Restaurant Eiscafe Venezia** aus **Öhringen** weil der Inhaber uns diese noch nicht zur Verfügung gestellt hat.

[Venezia Eiscafe](#)  
<https://www.venezia-eiscafe.de/> ▼  
Überraschen Sie Ihre Lieben doch mit einem Geschenkgutschein vom **Eiscafé Venezia**. Sie haben die Wahl zwischen einem unsrer Standard-Gutscheine z.

[Venezia | Eiscafé & Restaurant](#)



Fotos ansehen

## Eiscafé Venezia

[Route](#) [Speichern](#)

4,2 ★★★★★ 11 Google-Rezensionen  
Eiscafé

**Adresse:** Marktstraße 4, 74613 Öhringen  
Vor 1 Woche besucht

**Öffnungszeiten:** Geöffnet · Schließt um 22:00 ▼  
**Telefon:** -

[Änderung vorschlagen](#) · [Inhaber dieses Unternehmens?](#)

[Fehlende Informationen hinzufügen](#)  
[Website hinzufügen](#)

# Informationsqualität –und Konsistenz



The image shows a Google Maps listing for 'Eiscafé & Pizzeria Venezia'. At the top left is a photo of a salad in a black bowl with a 'Fotos ansehen' button. To the right is a map snippet showing the location in Öhringen, near the 'Ehemalige jüdische Synagoge Öhringen' and 'Schillerstraße'. Below the photo and map, the business name 'Eiscafé & Pizzeria Venezia' is displayed. There are buttons for 'Route' and 'Speichern'. The rating is 4.2 stars from 11 Google reviews. The category is 'Italienisches Restaurant'. The address is 'Marktstraße 4, 74613 Öhringen'. A checkmark indicates it was visited 'Vor 1 Woche besucht'. The opening hours are 'Geöffnet' and it closes at 22:00. The phone number is 07941 9079300. There are links for 'Änderung vorschlagen', 'Inhaber dieses Unternehmens?', 'Fehlende Informationen hinzufügen', and 'Website hinzufügen'. At the bottom, there is a prompt 'Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten'.

Fotos ansehen

Ehemalige jüdische Synagoge Öhringen

Öhringen

GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google

## Eiscafé & Pizzeria Venezia

Route Speichern

4,2 ★★★★★ 11 Google-Rezensionen

Italienisches Restaurant

**Adresse:** Marktstraße 4, 74613 Öhringen

✓ Vor 1 Woche besucht

**Öffnungszeiten:** Geöffnet · Schließt um 22:00 ▾

**Telefon:** 07941 9079300

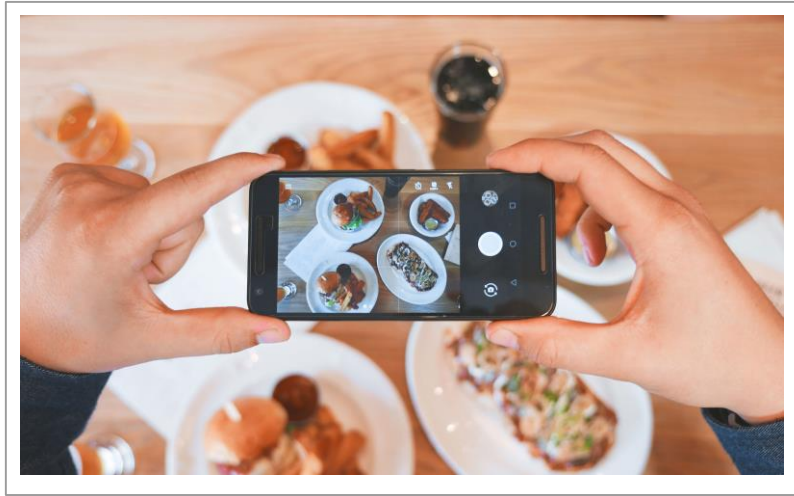
[Änderung vorschlagen](#) · [Inhaber dieses Unternehmens?](#)

Fehlende Informationen hinzufügen

[Website hinzufügen](#)

Kennst du diesen Ort? [Kurze Fragen beantworten](#)

# Der erste Eindruck zählt

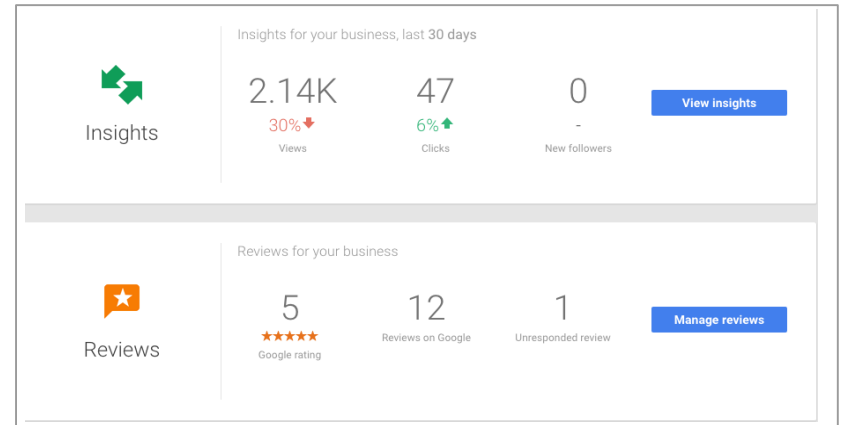
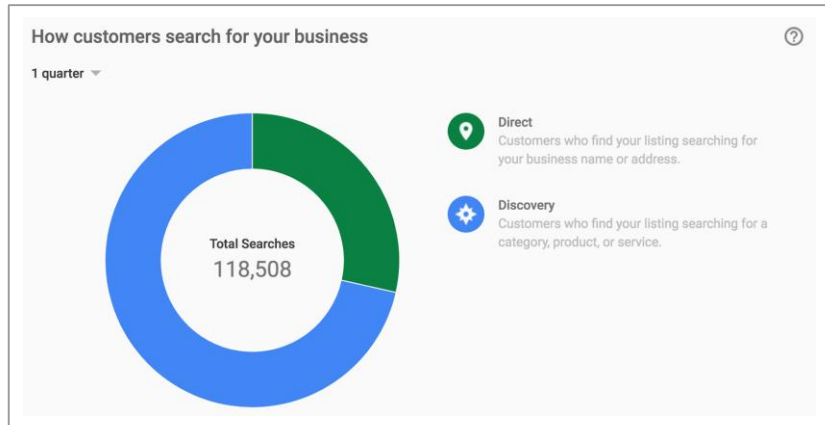


**Vorteilhaft!**

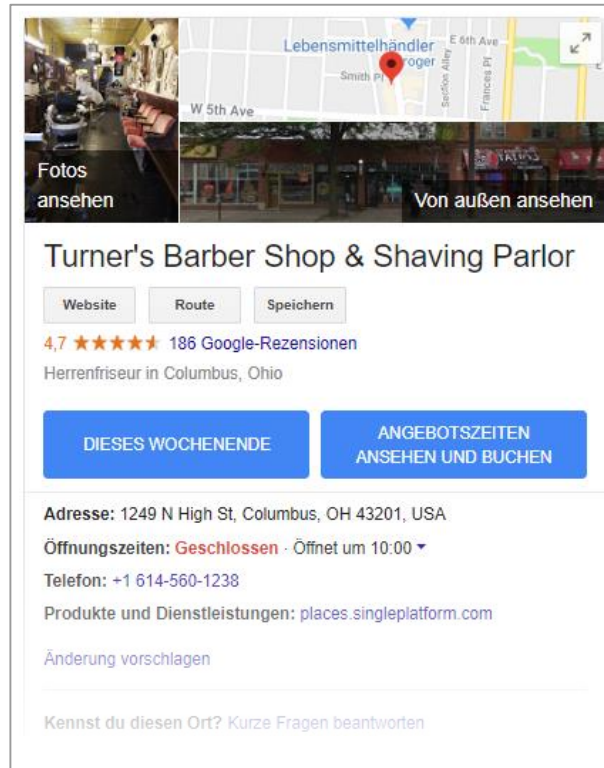


**Vermeiden!**

# Erkenntnisse über Kunden\*Innen



# Buchungen



The screenshot shows a Google Maps listing for 'Turner's Barber Shop & Shaving Parlor'. At the top, there is a map with a red location pin and a label 'Lebensmittelhändler' above it. Below the map are two photo thumbnails: 'Fotos ansehen' (interior view) and 'Von außen ansehen' (exterior view). The main title is 'Turner's Barber Shop & Shaving Parlor'. Below the title are three buttons: 'Website', 'Route', and 'Speichern'. The rating is '4,7' with five stars and '186 Google-Rezensionen'. The category is 'Herrenfriseur in Columbus, Ohio'. There are two prominent blue buttons: 'DIESES WOCHENENDE' and 'ANGEBOTSZEITEN ANSEHEN UND BUCHEN'. Below these are the address '1249 N High St, Columbus, OH 43201, USA', opening hours 'Geschlossen · Öffnet um 10:00', and phone number '+1 614-560-1238'. At the bottom, there is a link 'Produkte und Dienstleistungen: places.singleplatform.com', a link 'Änderung vorschlagen', and a prompt 'Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten'.

Lebensmittelhändler

W 5th Ave

Smith Pl

Sardow Alley

6th Ave

Frances Pl

Fotos ansehen

Von außen ansehen

## Turner's Barber Shop & Shaving Parlor

Website Route Speichern

4,7 ★★★★★ 186 Google-Rezensionen

Herrenfriseur in Columbus, Ohio

DIESES WOCHENENDE ANGEBOOTSZEITEN ANSEHEN UND BUCHEN

Adresse: 1249 N High St, Columbus, OH 43201, USA

Öffnungszeiten: **Geschlossen** · Öffnet um 10:00 ▾

Telefon: +1 614-560-1238

Produkte und Dienstleistungen: places.singleplatform.com




Änderung vorschlagen


Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten



# Zwei-Wege Kommunikation

## Berber Hairlounge




Rathausstraße 5, Öhringen

4,6  68 Rezensionen  Sortieren nach: Relevanteste 

Hallo Ones,  
wir danken Dir für die tolle Bewertung!  Schön, dass Du mit unserer Leistung ... [Mehr](#)

 **Ru Roo**  
1 Rezension  
★★★★★ vor 7 Monaten  
Über eine Stunde Wartezeit!  
 Gefällt mir

**Antwort vom Inhaber** vor 7 Monaten  
Hallo Ru Roo,  
zunächst danken wir Dir für die Kritik. Egal ob sie gut oder schlecht ausfällt, Kritik verbessert die Gesamtpformance und schlussendlich uns! Bezüglich der langen Wartezeit können wir leider nichts machen. Wir bieten unser Handwerk terminos an. So kann es dann mal passieren, dass es zu einer etwas längeren Wartezeit kommt.  
Wir bedauern Deine Unzufriedenheit. Trotz alldem bist Du bei uns herzlich willkommen!  
Dein BERBER-Hairlounge-Team

 **Lars-Oliver Porath**  
Local Guide  6 Rezensionen  
★★★★★ vor einem Jahr  
Schnell und Sauber  
 Gefällt mir

**Antwort vom Inhaber** vor einem Jahr  
Hallo Lars-Oliver,  
wir sind Dir sehr dankbar für diese tolle Bewertung! Uns erfreut es sehr, dass Du zufrieden bist mit Deinem Besuch bei uns! Bis zum nächsten Mal.  
Dein BERBER-Hairlounge-Team



# Relevanz und Stellenwert - Zusammenfassung

- Verbesserte Informationsqualität und erhöhte Sichtbarkeit
- Ein bestmöglicher erster Eindruck
- Zwei-Wege Kommunikation und Erkenntnisse über Kunden\*Innen
- Kunden\*Innen suchen im Internet und verlassen sich auf Rezensionen
- Viele nützliche, kostenfreie Eigenschaften (Buchungen, Webseite, ...)

# Google My Business

Relevanz und Stellenwert



Google My Business

Account Erstellung

Sie benötigen eine Registrierung bei Google

→ [www.accounts.google.com/signup](http://www.accounts.google.com/signup)

→ [www.business.google.com](http://www.business.google.com)

# Account Erstellung

Startseite Funktionsweise Ressourcen und häufig gestellte Fragen

## Mit einem kostenlosen Google-Eintrag neue Kunden gewinnen

Ihr Eintrag wird eingeblendet, wenn Nutzer in Maps oder auf Google nach Ihrem Geschäft oder vergleichbaren Unternehmen suchen. In Google My Business können Sie Einträge unkompliziert erstellen, ändern und so ganz einfach potenzielle Kunden auf sich aufmerksam machen.


[JETZT STARTEN](#)



The image shows a close-up of hands kneading dough. In the foreground, a smartphone displays a Google My Business listing for 'Annas Bäckerei'. The listing shows a 4.6 star rating from 18 reviews, a price range of '€€', and a star icon for saving the listing. The background of the listing image shows various baked goods like muffins.

# Account Erstellung

Wie heißt Ihr Unternehmen?


 Name des Unternehmens  
Elektro-Bauer GmbH

Wenn Sie fortfahren, akzeptieren Sie automatisch die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#)

**Weiter**

---


← Wo ist Ihr Standort?

Land/Region  
 Deutschland

Anschrift  
Lützowstraße 5

Postleitzahl [Zeile hinzufügen](#)  
46238

Stadt  
Bottrop

  Ich stelle Waren oder Dienstleistungen am Kundenstandort bereit. [Weitere Informationen](#)

**Weiter**

---

# Account Erstellung

## ← Kategorie auswählen, die am ehesten auf Ihr Unternehmen zutrifft

Wenn Sie diese Angabe machen, können Kunden auf der Suche nach einem Unternehmen wie Ihrem Sie leichter finden. [Weitere Informationen](#)

Unternehmenskategorie

🔍 Computergeschäft

Computergeschäft

Weiter

## ← Ist dies Ihr Unternehmen?

Anscheinend gibt es für Ihr Unternehmen schon einen Eintrag in der Google-Suche oder auf Google Maps. Wenn es unten aufgeführt ist, wählen Sie es aus. Wir unterstützen Sie dann dabei, den Eintrag zu verbessern.

**Elektro Balgar GmbH**  
3  
02041 94177

Das ist es nicht

Weiter






# Account Erstellung

← Welche Kontaktdaten sollen Kunden sehen?

Wenn Ihr Eintrag diese Angaben enthält, können Kunden Sie leichter erreichen (optional)

Kontakttelefonnummer

  Aktuelle Website-URL

Ich benötige keine Website

Kostenlose Website mit meinen Angaben erstellen lassen. [Details anzeigen](#)

**Weiter**

---

Progress bar: 1st segment filled, 2nd segment filled, 3rd segment empty, 4th segment empty

← Informiert bleiben

Möchten Sie individuelle Tipps und Empfehlungen zur Steigerung der Präsenz Ihres Unternehmens auf Google erhalten?

Ja

Nein

**Weiter**

---

Progress bar: 1st segment filled, 2nd segment filled, 3rd segment filled, 4th segment empty, 5th segment empty

# Account Erstellung

## ← Unternehmen bestätigen und Vorgang abschließen

Zur Verwaltung Ihres Eintrags sind Sie berechtigt, wenn Sie Ihre Zugehörigkeit zu diesem Unternehmen bestätigt haben. Dann können Sie:

- ✓ Von Neukunden in der Google-Suche und in Google Maps gefunden werden
- ✓ Mit Fotos und Beiträgen für Ihr Unternehmen werben
- ✓ Unternehmensanalysen verfolgen, um Kunden besser zu verstehen
- ✓ Rezensionen von Kunden kommentieren

Fertig

---

# Account Erstellung


☰ Google My Business ☰ 🔔 👤

**DevMood**  
Dorfstraße 11  
21445 Wulfsen

- Startseite**
- Beiträge
- Info
- Statistiken
- Fotos
- Website
- Nutzer

Anzeige schalten  
Neuen Standort hinzufügen

### Werbung schalten in Minuten



So sind Sie immer dann präsent, wenn Kunden online auf dem Computer oder Mobilgerät nach Ihnen suchen. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten, und Sie zahlen nur, wenn jemand auf Ihre Anzeige klickt. [Weitere Informationen](#)

**Jetzt loslegen**

### Bestätigung notwendig

Bevor Ihr kostenloser Eintrag veröffentlicht werden kann, müssen Sie bestätigen, dass Sie zur Verwaltung des Eintrags berechtigt sind. Sie profitieren dann von diesen Vorteilen:

- ✓ Ihr Unternehmen wird von neuen Kunden auf Google einfacher gefunden
- ✓ Sie können Werbebeiträge erstellen
- ✓ Analysen für das Unternehmen im Auge behalten
- ✓ Rezensionen von Kunden kommentieren

**Jetzt bestätigen**

### Eintrag fertigstellen

Das Ranking lokaler Suchergebnisse verbessern und Kunden mit einem vollständigen Profil Entscheidungen leichter machen

50 %

### Haben Sie Neuigkeiten für Ihre Kunden?

Sie können Kunden über Veranstaltungen, Werbeaktionen oder Produkte informieren. [Weitere Informationen](#)

**Beitrag erstellen**

# Account Erstellung

Ihr Eintrag wurde erfolgreich erstellt. Wählen Sie jetzt die gewünschte Bestätigungsoption aus.

Wählen Sie aus, wie Sie einen Bestätigungscode erhalten möchten. [Weitere Informationen](#)



## Per Postkarte

Postkarte mit Code an diese Adresse senden

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Anfordern



Weitere Optionen 

# Google My Business

Account Erstellung



Google My Business

Übersicht Hauptfunktionen

# Übersicht der Hauptfunktionen

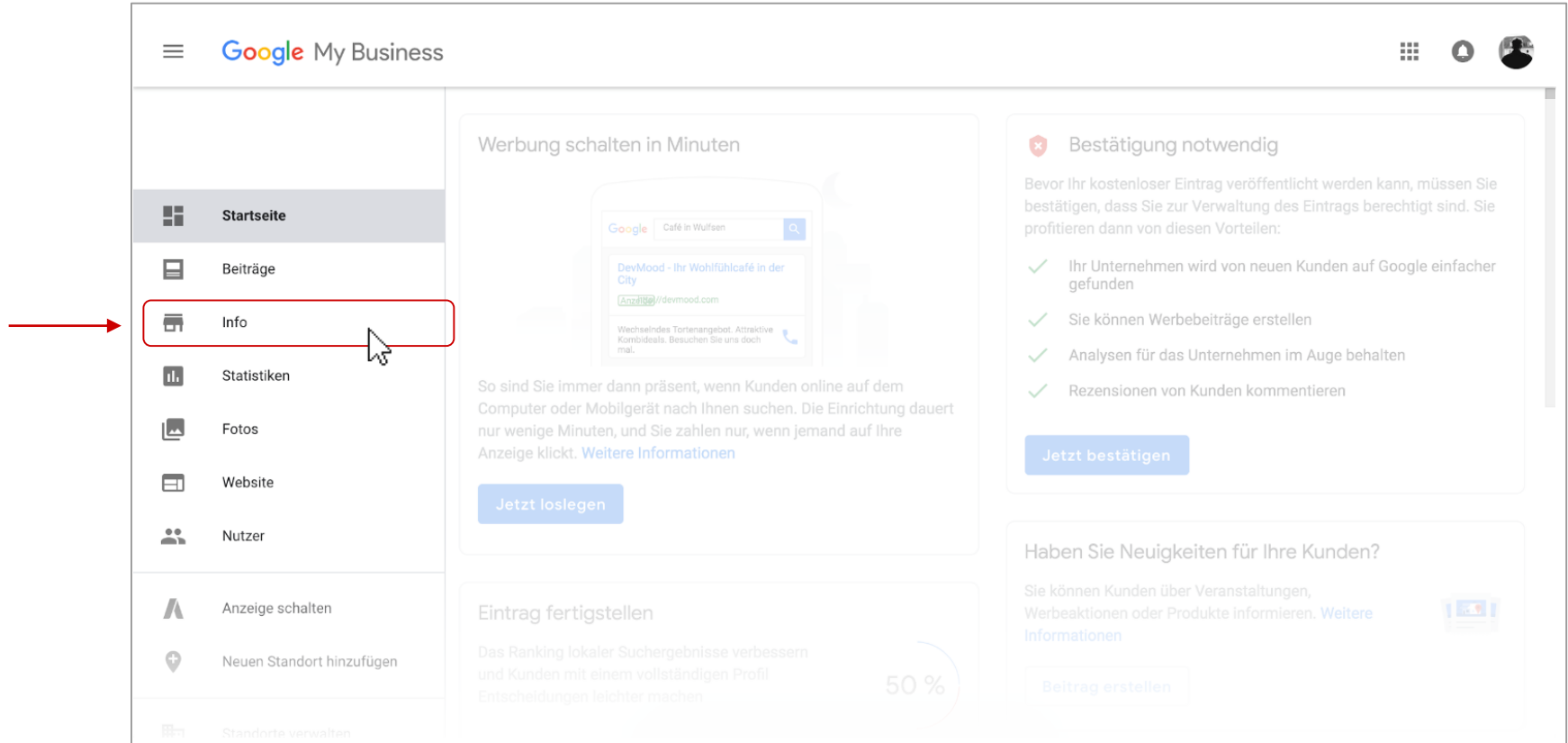
- Beiträge
- Informationen
- Statistiken
- Rezensionen
- Fotos
- Webseiten-Baukasten
- Werbung schalten
- Mehrere Standorte verwalten
- Google My Business App

# Übersicht der Hauptfunktionen

- Beiträge
- Informationen
- Statistiken
- Rezensionen
- Fotos
- Webseiten-Baukasten
- Werbung schalten
- Mehrere Standorte verwalten
- Google My Business App



# Informationen eintragen



The screenshot shows the Google My Business dashboard. On the left is a navigation menu with the following items: Startseite, Beiträge, Info (highlighted with a red box and a red arrow), Statistiken, Fotos, Website, Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main content area is divided into three sections:

- Werbung schalten in Minuten:** A card showing a mobile search result for "Café in Wulfsen" by DevMood. It includes a "Jetzt loslegen" button.
- Bestätigung notwendig:** A card with a red warning icon and the text: "Bevor Ihr kostenloser Eintrag veröffentlicht werden kann, müssen Sie bestätigen, dass Sie zur Verwaltung des Eintrags berechtigt sind. Sie profitieren dann von diesen Vorteilen:". It lists three benefits with green checkmarks: "Ihr Unternehmen wird von neuen Kunden auf Google einfacher gefunden", "Sie können Werbebeiträge erstellen", and "Analysen für das Unternehmen im Auge behalten". It also includes a "Jetzt bestätigen" button.
- Eintrag fertigstellen:** A card with the text: "Das Ranking lokaler Suchergebnisse verbessern und Kunden mit einem vollständigen Profil Entscheidungen leichter machen". It features a circular progress indicator showing "50 %".

At the bottom left of the dashboard, there is a link for "Standorte verwalten".

# Informationen eintragen

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'DevMood'. The left sidebar contains navigation options: Startseite, Beiträge, Info (highlighted), Statistiken, Rezensionen, Fotos, Website, Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main content area features a blue header image of a city skyline, the business name 'DevMood', and the category 'Café'. Below this, there are three editable fields: 'Dorfstraße 11 21445 Wulfsen', 'Einzugsgebiet hinzufügen', and 'Öffnungszeiten hinzufügen'. On the right, a confirmation message states: 'Bestätigung erforderlich. Ihre Änderungen sind auf Google erst zu sehen, wenn Sie Ihr Unternehmen bestätigt haben.' It includes a link for 'Weitere Informationen' and a 'JETZT BESTÄTIGEN' button. Below the message is a dropdown menu for 'Eintrag schließen oder entfernen' and a section for 'Informationen für fortgeschrittene Nutzer' with fields for 'Geschäftscod', 'Labels', and 'AdWords-Standortweiterung mit Telefonnummer'.

Google My Business

DevMood  
Dorfstraße 11  
21445 Wulfsen

- Startseite
- Beiträge
- Info**
- Statistiken
- Rezensionen
- Fotos
- Website
- Nutzer
- Anzeige schalten
- Neuen Standort hinzufügen

Bestätigung erforderlich  
Ihre Änderungen sind auf Google erst zu sehen, wenn Sie Ihr Unternehmen bestätigt haben.  
[Weitere Informationen](#)  
**JETZT BESTÄTIGEN**

Eintrag schließen oder entfernen

Informationen für fortgeschrittene Nutzer

Geschäftscod *Geschäftscod eingeben*

Labels *Labels eingeben*

AdWords-Standortweiterung mit Telefonnummer *Telefonnummer für AdWords eingeben*

# Rezensionen

The image shows two screenshots from Google Maps and Google Reviews. The left screenshot displays the Google Maps entry for 'Pizzeria Venezia Rü' in Essen. It includes an interior photo, a street view photo, a map showing the location near 'Soul of Africa Museum', and the text '326 Google-Rezensionen' highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the right screenshot. The right screenshot shows the Google Reviews page for 'Bistecca' in Dortmund, featuring a 4.8-star rating and a list of reviews from users like Karl L, Kohl Barbara, Julius Bertels, and D. Curri.

**Pizzeria Venezia Rü**  
4,3 ★★★★★ 326 Google-Rezensionen  
€€ · Pizzeria  
Adresse: Rüttenscheider Str. 52, 45130 Essen  
Öffnungszeiten: Geöffnet · Schließt um 23:00  
Telefon: 0201 1054823  
Änderung vorschlagen  
Kennst du diesen Ort? Kurze Fragen beantworten  
Fragen und Antworten

**Bistecca**  
Chemnitz Str. 98, Dortmund  
4,8 ★★★★★ 5 Rezensionen  
Sortieren nach: Relevanteste  
Rezeption schreiben

**Karl L**  
59 Rezensionen · 52 Fotos  
★★★★★ vor einem Monat  
Gemütliches Restaurant mit gehobener Einrichtung das Speisenangebot ist für eine Italiener typisch und wird durch stets wechselnde Tagesgerichte ergänzt - insgesamt er im oberen Drittel anzusiedeln. Der Service ist stets freundlich und ... Mehr  
👍 1

**Kohl Barbara**  
5 Rezensionen  
★★★★★ vor einem Monat  
Hier kann man die Kochkunst eines echten Italieners genießen! Und der Chef ist ein alter Gastronomiehase... Sado weiß, wie man Gäste verwöhnt. Das Ambiente ist sehr angenehm, man kann ... Mehr  
👍 2

**Julius Bertels**  
1 Rezension  
★★★★★ vor 2 Wochen

**D. Curri**  
3 Rezensionen · 1 Foto  
★★★★★ vor einem Monat

# Rezensionen

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'DevMood'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite (highlighted in blue), Beiträge, Info, Statistiken, **Rezensionen** (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Fotos, Website, Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main content area is divided into three sections: 1. 'Werbung schalten in wenigen Minuten' (Turn on advertising in minutes), which includes a search result snippet for 'DevMood - Ihr Wohlfühlcafé in der City' and a 'Jetzt loslegen' button. 2. 'Eintrag fertigstellen' (Finish entry), which shows a progress bar at 50% and three options to complete the profile: 'Öffnungszeiten hinzufügen', 'Beschreibung hinzufügen', and 'Profilbild hinzufügen', each with a plus icon. 3. 'Bestätigung notwendig' (Confirmation required), which states that a free listing can only be published after confirming the user's identity and provides a 'Jetzt loslegen' button. A 'Virtuelle Rundgänge von Google' (Google virtual tours) section is also visible at the bottom right.

# Rezensionen

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'DevMood'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Startseite', 'Beiträge', 'Info', 'Statistiken', 'Rezensionen' (highlighted with a blue star and background), 'Fotos', 'Website', and 'Nutzer'. Below the menu are two additional options: 'Anzeige schalten' and 'Neuen Standort hinzufügen'. The main content area displays a large speech bubble icon containing four yellow stars, indicating a rating. Below the icon, the text 'Keine Rezensionen vorhanden' (No reviews available) is centered. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '© 2018 Google - Nutzungsbedingungen - Datenschutzerklärung - Inhaltsrichtlinien - Hilfe - Android-App - iPhone-App'.

Google My Business

DevMood  
Dorfstraße 11  
21445 Wulfsen


- Startseite
- Beiträge
- Info
- Statistiken
- Rezensionen**
- Fotos
- Website
- Nutzer

Anzeige schalten  
Neuen Standort hinzufügen

Keine Rezensionen vorhanden

© 2018 Google - Nutzungsbedingungen - Datenschutzerklärung - Inhaltsrichtlinien - Hilfe - Android-App - iPhone-App

# Fotos hochladen



Screenshot of a Google Maps location card for Pizzeria Venezia Rü. A red box highlights the 'Fotos ansehen' button, with a red arrow pointing to a photo gallery. The gallery shows several photos of the restaurant's interior and food.

**Pizzeria Venezia Rü**  
4,3 ★★★★★ 326 Google-Rezensionen  
€€ - Pizzeria

**Adresse:** Rütterscheider Str. 52, 45130 Essen  
**Öffnungszeiten:** Geöffnet - Schließt um 23:00 ▾  
**Telefon:** 0201 1054823  
[Änderung vorschlagen](#)

**Kennst du diesen Ort?** Kurze Fragen beantworten

**Fragen und Antworten**  
Als Erster eine Frage stellen [Fragen stellen](#)




**Bewertungen aus dem Web**

Facebook	Cylex
4,7/5	5/5

112 Abstimmen  
7 Abstimmen



# Fotos hochladen



[Alle](#) [Maps](#) [Shopping](#) [Bilder](#) [News](#) [Mehr](#) [Einstellungen](#) [Tools](#)

Ungefähr 11.500 Ergebnisse (1,03 Sekunden)



**Pizzeria Venezia Essen - Italienische Pizza, Pasta, Salate lieferservice**  
[Anzeige](#) [www.lieferando.de/](http://www.lieferando.de/) ▼  
Lass' Dir Dein Lieblingsgericht direkt und gratis nach Hause liefern! Top Bewertungen. Bestellung Live Verfolgen. Treuepunkte Sammeln. Viele Zahlungsarten. Dienstleistungen: Barzahlung, Klarna, PayPal, Mastercard, Visa, Amex, Bitcoin.

**Nuova Venezia in Essen - Lieferservice & Essen bestellen**  
[Anzeige](#) [www.nuova-venezia.de/](http://www.nuova-venezia.de/) ▼  
Entspannter als selber kochen. Einfach Essen online bestellen. Direkt zur Speisekarte. immer frisch zubereitet. Online oder Bar bezahlen. Schnelle Lieferung. Typen: Sushi, Burger, Döner, Pizza, Asiatisch, Thai, Chinesisch, Indisch.  
Die besten Lieferdienste · Pizza.de Deals bis -44%

**Pizzeria Venezia in Essen | Online bestellen - lieferheld.de**  
[Anzeige](#) [www.lieferheld.de/](http://www.lieferheld.de/) ▼  
4,2 ★★★★★ Bewertung für lieferheld.de  
Lieferservice für Dein Restaurant. Zur Speisekarte & online bestellen! Bar oder online bezahlen. Online Lieferservice · Die besten Restaurants · Kundenbewertungen · Lieferheld Award 2018

**Pizzeria Venezia Lieferservice Steeler Str. | pizza.de**  
[Anzeige](#) [www.pizza.de/](http://www.pizza.de/) ▼  
Pizza, Burger, Snacks, Getränke - oder doch was Leichtes? Jetzt bei pizza.de bestellen! Bestell...  
Angebot: 3 € Rabatt auf Top Lieferdienste

**Pizzeria Venezia: Home**  
[venezia-essen.de/](http://venezia-essen.de/) ▼  
Benvenuto a Venezia! ... Die Steinofenpizza ist meiner Meinung nach die Beste in Essen! ... "Venezia"  
Trattoria Pizzeria 45130 EssenRütterscheider Str. 52



Fotos ansehen

Von außen ansehen

## Pizzeria Venezia Rütterscheid

[Webseite](#) [Routenplaner](#) [Speichern](#)

4,3 ★★★★★ 326 Google-Rezensionen  
€€ - Pizzeria

**Adresse:** Rütterscheider Str. 52, 45130 Essen  
**Öffnungszeiten:** **Geöffnet** · Schließt um 23:00 ▼  
**Telefon:** 0201 1054823

[Änderung vorschlagen](#)

**Kennst du diesen Ort?** Kurze Fragen beantworten

**Fragen und Antworten**  
Als Erster eine Frage stellen [Fragen stellen](#)

Bewertungen aus dem Web

# Fotos hochladen



**Vorteilhaft!**



**Vermeiden!**



# Fotos hochladen

The screenshot shows the management interface for a business profile. On the left is a sidebar with navigation options: Startseite, Beiträge, Info, Statistiken, Rezensionen, **Fotos** (highlighted with a red box and arrow), Website, Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main area has a top navigation bar with tabs: Übersicht (selected), Video, Innenaufnahmen, Außenaufnahmen, Am Arbeitsplatz, Team, and Identität. Below the tabs are four panels:

- Profil:** An einem Profilbild ist Ihre Identität zu erkennen, wenn Sie ein Foto posten oder auf eine Rezension antworten. **Foto auswählen**
- Hintergrundbild:** Das Hintergrundbild ist Ihr bevorzugtes Foto, das die besonderen Merkmale Ihres Unternehmens herausstellen und in der Google-Suche und auf Google Maps in Ihrem Eintrag erscheinen soll. **Foto auswählen**
- Video:** Erzählen Sie mit einem Video etwas über Ihr Unternehmen und seine Besonderheiten. **Videos hinzufügen**
- Innenaufnahmen:** Mit Innenaufnahmen können Sie das Erscheinungsbild Ihres Unternehmens bestimmen. **Fotos hinzufügen**

Thumbnail images for each category are shown at the top of the main area: a logo for 'Glück und Selig CAFE', a city skyline, a cafe interior, and a restaurant interior.

# Die eigene Webseite

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'DevMood'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite (highlighted in blue), Beiträge, Info, Statistiken, Rezensionen, Fotos, Website (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main content area is divided into three sections. The top section, 'Werbung schalten in wenigen Minuten', features a smartphone mockup displaying a search result for 'Café in Wulfesen' with a listing for 'DevMood - Ihr Wohlfühlcafé in der City' and a 'Jetzt loslegen' button. The middle section, 'Bestätigung notwendig', contains a warning icon and text stating that a free listing requires confirmation of business details. The bottom section, 'Eintrag fertigstellen', shows a progress indicator at 50% and three steps: 'Öffnungszeiten hinzufügen', 'Beschreibung hinzufügen', and 'Profilbild hinzufügen', each with a plus icon. The bottom right section, 'Virtuelle Rundgänge von Google', includes a 360-degree camera icon and text about virtual tours, also with a 'Jetzt loslegen' button.

Google My Business

DevMood  
Dorfstraße 11  
21445 Wulfesen

Startseite

Beiträge

Info

Statistiken

Rezensionen

Fotos

Website

Nutzer

Anzeige schalten

Neuen Standort hinzufügen

Werbung schalten in wenigen Minuten

Google | Café in Wulfesen

DevMood - Ihr Wohlfühlcafé in der City  
<https://www.dev mood.com>

Wechselndes Tortenangebot. Attraktive Kombideals. Besuchen Sie uns doch mal!

So sind Sie immer dann präsent, wenn Kunden online auf dem Computer oder Mobilgerät nach Ihnen suchen. Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten, und Sie zahlen nur, wenn jemand auf Ihre Anzeige klickt. [Weitere Informationen](#)

Jetzt loslegen

Eintrag fertigstellen

Das Ranking lokaler Suchergebnisse verbessern und Kunden mit einem vollständigen Profil Entscheidungen leichter machen

50 %

Öffnungszeiten hinzufügen

Beschreibung hinzufügen

Profilbild hinzufügen

Virtuelle Rundgänge von Google

Mit einem interaktiven 360°-Rundgang verbessern Sie die Sichtbarkeit Ihres Unternehmens im Internet und erzielen mehr Zugriffe auf Ihre Website.

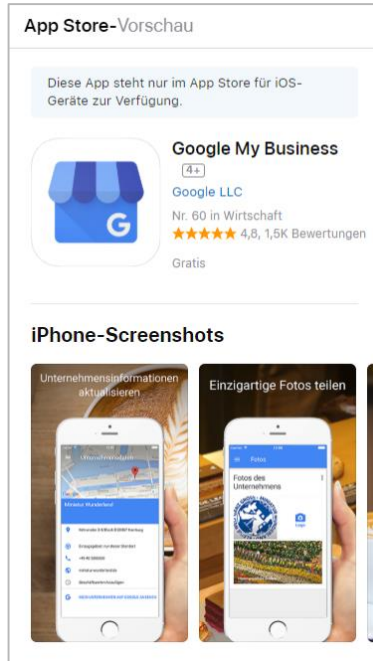
Jetzt loslegen



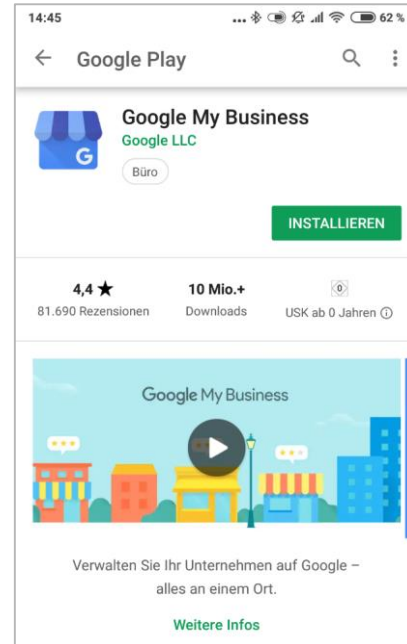
# Empfehlung: Google My Business App



# Empfehlung: Google My Business App



“Google My Business”  
für **iPhones**



“Google My Business”  
für **Android**

# Google My Business

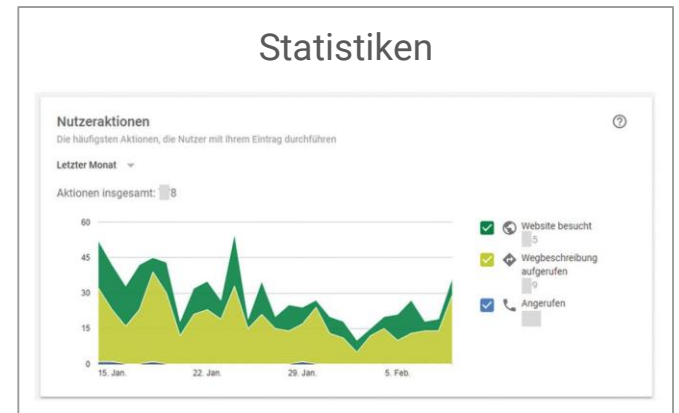
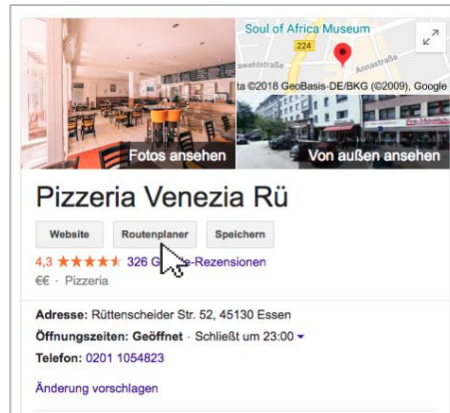
Übersicht Hauptfunktionen



# Google My Business

## Datenerhebung und Datenanalyse

# Datenanalyse und Datenerhebung



# Datenanalyse und Datenerhebung

The screenshot shows the Google My Business interface for a business named 'DevMood'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite (highlighted in blue), Beiträge, Info, **Statistiken** (highlighted with a red box and an arrow), Rezensionen, Fotos, Website, Nutzer, Anzeige schalten, and Neuen Standort hinzufügen. The main content area is divided into several sections: 'Werbung schalten in wenigen Minuten' with a 'Jetzt loslegen' button; 'Eintrag fertigstellen' with a progress indicator at 50% and options to add opening hours, description, and profile picture; 'Bestätigung notwendig' with a 'Jetzt loslegen' button; and 'Virtuelle Rundgänge von Google' with a 'Jetzt loslegen' button. The top of the page features the Google My Business logo and user profile icons.

Google My Business

DevMood  
Dorfstraße 11  
21445 Wulfsen

- Startseite
- Beiträge
- Info
- Statistiken**
- Rezensionen
- Fotos
- Website
- Nutzer
- Anzeige schalten
- Neuen Standort hinzufügen

Werbung schalten in wenigen Minuten

Eintrag fertigstellen

Das Ranking lokaler Suchergebnisse verbessern und Kunden mit einem vollständigen Profil Entscheidungen leichter machen

50 %

Öffnungszeiten hinzufügen

Beschreibung hinzufügen

Profilbild hinzufügen

Virtuelle Rundgänge von Google

Mit einem interaktiven 360°-Rundgang verbessern Sie die Sichtbarkeit Ihres Unternehmens im Internet und erzielen mehr Zugriffe auf Ihre Website.

Bestätigung notwendig

Bevor Ihr kostenloser Eintrag veröffentlicht werden kann, müssen Sie bestätigen, dass Sie zur Verwaltung des Eintrags berechtigt sind. Sie profitieren dann von diesen Vorteilen:

- Ihr Unternehmen wird von neuen Kunden auf Google einfacher gefunden

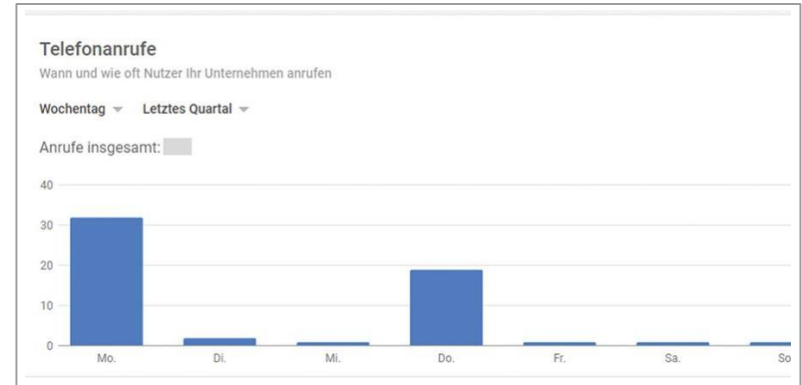
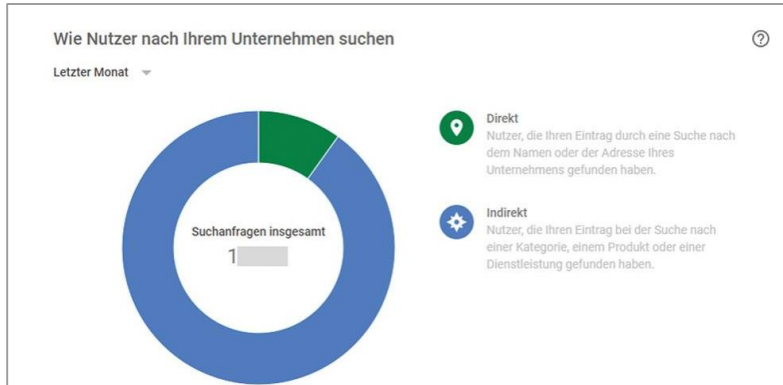
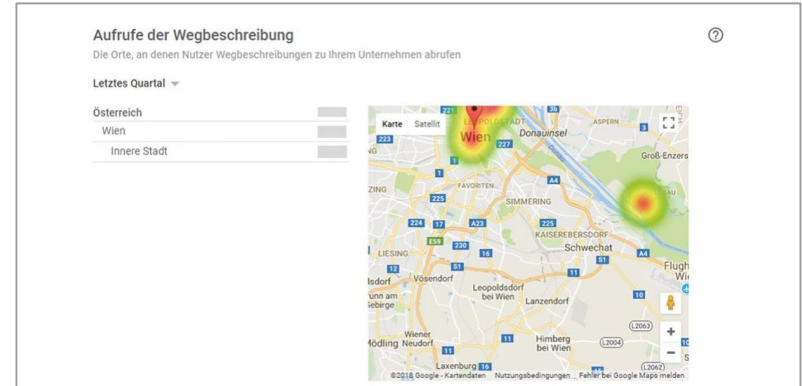
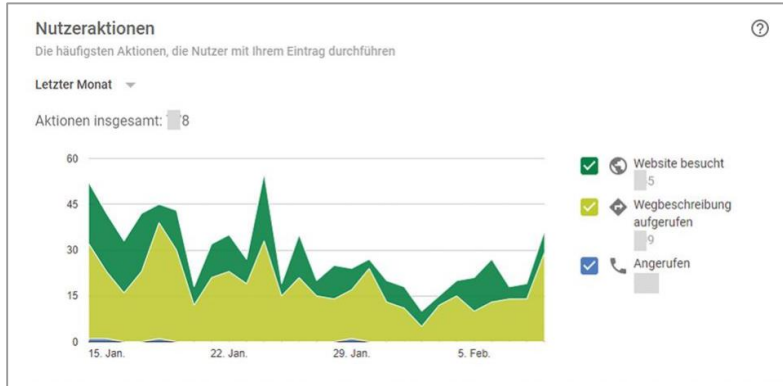
Jetzt loslegen

Jetzt loslegen

Jetzt loslegen



# Datenanalyse und Datenerhebung



# Weitere Funktionen und Maßnahmen

- Rückschlüsse aus Bewertungen ziehen
- Mit Kunden\*Innen interagieren
- Stoßzeiten
- Vergleich mit ähnlichen Unternehmen
- Fragen von Kunden\*Innen beantworten

# Weitere Funktionen und Maßnahmen

- Eigenen Auftritt überarbeiten (Fotos, Videos, Beiträge) und Informationen aktuell halten
  - Kundenbewertungen fördern
  - Local Citation – Eintragung in Branchenverzeichnisse (gelbeseiten, dastelefonbuch, ...)
- **SEO** (Suchmaschinenoptimierung)



<https://bit.ly/2IBo4le>

Web-basierte Trainings, Materialien und Austausch